

Handleiding: Inschrijven via website

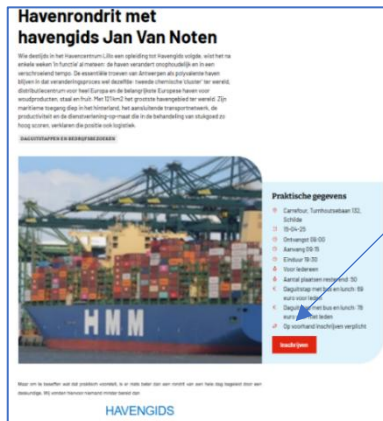
Inschrijven voor activiteiten via de website? Echt niet moeilijk

Als Neos lid heb je, je lidnummer nodig. Je lidnummer bestaat uit de 5 eerste letters van je naam en twee van je voornaam, gevolgd door 3 cijfers. Die drie cijfers hoeft je dus te onthouden of ergens te noteren.

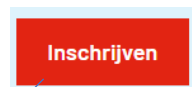
Als niet-lid kan je **uitsluitend** via de website inschrijven en betalen, dit kan door **AL** je gegevens in te vullen bij de gekozen activiteit.

Via onze homepage - <https://www.neosvzw.be/schilde> - kan je onze geplande activiteiten bekijken onder “Binnenkort” of onder “Programma”.

Binnenkort of onder **Programma** Via “Programma” krijg je een overzicht van alle geplande activiteiten. Klik “op de activiteit of meer info” om alle details van de activiteit te bekijken. Via “Binnenkort” krijg je meteen de details van de gekozen activiteit te zien.



Zodra de activiteit openstaat voor inschrijvingen, zie je het aantal plaatsen resterend en de knop



Indien de activiteit volzet is en nog niet afgesloten, kan je Je kan inschrijven maar hoeft nog niet te betalen.

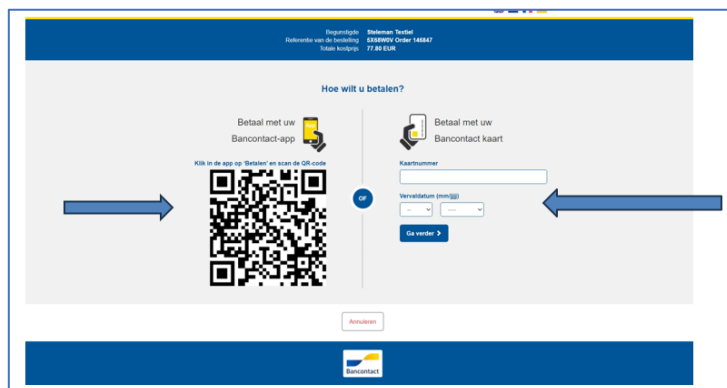
Inschrijven op wachtlijst

Selecteer het gewenste pakket, klik op volgende en breng je lidnummer in.

Of als niet lid, klik je op Ik ben geen lid en vul je AL je gegevens in.

Indien gewenst, kan je nu nog een andere persoon inschrijven.

OPGELET: Je komt nu bij de betalingsmodule. Wanneer je **Volgende** klikt, is je inschrijving reeds “definitief”, draag zorg om deze betaalstap volledig uit te voeren.



Hier heb je 2 opties – het verdere verloop hangt af van je verdere keuze.

- De QR-code: deze kan je scannen met je smartphone via de app Payconiq of je bank app.
- Betalen met je Bancontact kaart; kaartnummer invullen en vervaldatum.
 - Kies via welke app je verder wil.

Handleiding: Inschrijven via website

Beide manieren vragen om een bevestiging.

Je krijgt een e-mail, zie voorbeeld hieronder, vanuit het adres noreply@neosclub.be met de bevestiging van je inschrijving en betaling.

OPGELET: Berichten van DiNA worden verstuurd als noreply-bericht met als afzender: noreply@neosclub.be. Dit betekent dat je niet kan antwoorden via de knop  Als je wilt reageren op het bericht, richt dan je antwoord aan het e-mailadres dat wordt vermeld bij de activiteit.	Onderwerp: Bevestiging van je deelname aan [Naam van de Activiteit] Beste, We bevestigen graag je deelname aan [Naam van de Activiteit/Evenement/Cursus]. Details van je deelname: • Naam: [Je Naam] • Activiteit/Evenement/Cursus: [Naam van de Activiteit/Evenement/Cursus] • Aantal inschrijvingen: [Aantal inschrijvingen] Eventuele aanvullende informatie vind je op onze website [Website URL]. Indien je nog vragen hebt, aarzel niet om contact met ons op te nemen. Wij kijken er naar uit je te verwelkomen! Met vriendelijke groet, Het bestuur van Neos [Naam club]
---	---

Als er geen plaatsen meer beschikbaar zijn kan je inschrijven op de wachtlijst. In dit geval kan je geen betaling uitvoeren. Als er plaatsen vrij komen, word je hiervan door een bestuurslid verwittigd met de vraag om dan pas te betalen.

Zorg ervoor dat je bij een inschrijving en betaling voor een activiteit via de nieuwe website steeds alle stappen hebt doorlopen. Kijk elke stap goed na en druk niet te snel op de volgende knop, zeker niet als je voor meer dan 1 persoon inschrijft. Wanneer je alles goed hebt gedaan, krijg je daarvan onmiddellijk een melding op je scherm + een e-mail in je mailbox. Krijg je deze melding of e-mail niet, kijk dan zeker je bankrekening na om te checken of de betaling effectief is uitgevoerd. Een inschrijving/betaling kan mislukt zijn omdat

- je ergens te vroeg hebt afgebroken;
- je te snel naar de laatste knop bent gegaan;
- er een hapering/storing was bij de bank.

Als er tijdens de betaling iets misloopt, zal je binnen een korte tijd (dus niet onmiddellijk) een mail ontvangen met een nieuwe link om alsnog de betaling online te kunnen uitvoeren.

Let wel: deze link is slechts beperkt geldig. Als je betaling alsnog niet wil lukken, contacteer dan onze helpdesk via Helga op 0477 68 49 83 of Paul op 0475 68 59 74 of Erik op 0495 511 311 of mail naar neosschildesgravenwezel@gmail.com.