

ALGEMENE LEVERINGS- EN FACTUURVOORWAARDEN Neos vzw

1. *Algemeen.* De toepassing van onderhavige leverings- en factuurvoorwaarden (hierna deze voorwaarden genoemd) vormt een beslissende voorwaarde voor de instemming van Neos vzw. Elke bestelling bij Neos vzw geldt als aanvaarding van de algemene leverings- en factuurvoorwaarden van Neos vzw welke integraal deel uitmaken van de overeenkomsten, bestellingen en akkoorden met Neos vzw. Elke afwijking van deze voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een door Neos vzw ondertekende geschreven overeenkomst. Mochten één of meerdere clausules of een deel van de overeenkomst tussen de partijen niet geldig zijn of er een uitdrukkelijke afwijking op zijn toegestaan, doet zulks geen afbreuk aan de geldigheid en de toepasselijkheid van de andere bepalingen. In voorkomend geval zijn de partijen gehouden om een nietig of niet-uitvoerbaar beding te goeder trouw te vervangen door een beding dat wel geldig en afdwingbaar is en dat zoveel als mogelijk overeenstemt met het nietige of niet afdwingbare beding. Deze voorwaarden zijn toepasselijk met absolute uitsluiting van de voorwaarden van de klant. Geen enkele verbintenis aangegaan door vertegenwoordigers van Neos vzw of door personen in naam van Neos vzw optredend, is geldig zonder schriftelijke bevestiging van de directie van Neos vzw.

2. *Prijsoffertes – bestellingen – leveringsbons.* Tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk van afgeweken wordt door Neos vzw, hebben de prijsoffertes van Neos vzw een geldigheidsduur van één maand. Het voorwerp van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging en/of bestelbon en/of leveringsbon uitgaande van Neos vzw en de eigenschappen, specificaties en voorwaarden daarin uitdrukkelijk opgenomen.

3. *Wijzigingen aan bestellingen of prijzen.* Indien de klant bepaalde elementen van het voorwerp van een bestelling waarvoor hij een prijsofferte heeft gevraagd wijzigt, heeft Neos vzw het recht haar prijsofferte te wijzigen. Indien de klant een bestelling heeft geplaatst die door Neos vzw werd aanvaard, kan de klant behoudens uitdrukkelijk akkoord van Neos vzw geen wijziging aan zijn bestelling aanbrengen. In geen geval kan Neos vzw garanderen in het geval van een verzoek tot wijziging van de bestelling dezelfde prijzen en voorwaarden te kunnen behouden. Een klant die de gewijzigde prijsofferte niet aanvaardt en die zijn initiële bestelling niet wenst te behouden, wordt geacht de bestelling te annuleren conform artikel 4 van deze voorwaarden. Bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op waarden van lonen en materialen geldend ten tijde van hun opmaak. Indien deze wijzigingen ondergaan behoudt Neos vzw zich het recht voor om de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De klant zal hiervan voorafgaand een kennisgeving ontvangen. De prijzen zijn steeds exclusief BTW.

4. *Annulatie van bestellingen – ontbinding.* Voorschotten voor bestellingen die worden geannuleerd voor de levering blijven door Neos vzw verworven. Neos vzw behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege

en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van staking van betaling, faillissement alsook bij om het even welke ingrijpende wijziging aan de (juridische) toestand van zijn klant die Neos vzw redelijkerwijze kunnen doen twifelen aan de mogelijkheid van de klant om zijn financiële verplichtingen na te komen.

5. *Levering en leveringstermijnen.* Leveringstermijnen worden slechts ten titel van inlichting aan de klant gegeven zonder enige resultaatsverbintenis of garantie. Vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot eender welke afhouding van het factuurbedrag, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. De bestelde goederen worden geleverd en aanvaard of geacht dit te zijn op het ogenblik van de afgifte van de goederen aan de klant conform de toepasselijke incoterm. Indien geen andere voorwaarden werden overeengekomen, gebeuren de leveringen af fabriek met dien verstande evenwel dat de leveringen van bestellingen van gist binnen Benelux franco bestemming gebeuren.

6. *Risico's en eigendomsvoorbehoud.* De verpakking in bruikleen, met uitsluiting van alle andere, blijft de eigendom van Neos vzw en wordt aangerekend indien ze niet binnen de drie maanden wordt teruggestuurd. Het risico m.b.t. de goederen gaat over op de klant bij de afgifte in de zin van artikel 5 van deze voorwaarden. Tot het ogenblik dat de eigendom van het verkochte goed effectief aan de klant is overgedragen, is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht. De klant verbindt zich ertoe om Neos vzw onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de verkochte goederen zou zijn gelegd. De klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen.

7. *Overmacht.* De gevallen van overmacht, ongeacht of deze tijdelijk of definitief de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, schorsen of doven van rechtswege de verplichtingen van Neos vzw uit (naargelang de keuze van Neos vzw) en ontslaan Neos vzw van elke aansprakelijkheid en/of schade die hierdoor zou kunnen ontstaan. Worden beschouwd als gevallen van overmacht in hoofde van Neos vzw oorlogen, aanslagen en gelijkaardige toestanden, beslissingen of handelingen van de openbare overheid, weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot. aanhoudende vorst), stakingen, overstromingen, brand, uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen van leveranciers alsmede elke oorzaak onafhankelijk van de wil van Neos vzw, waardoor de productie, de levering of het transport onmogelijk is. Deze opsomming is niet limitatief. Aangezien de verbintenis van de klant jegens Neos vzw in essentie uit een betalingsverplichting uitmaakt, wordt overmacht in hoofde van de klant hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

8. *Klachten.* Het protest tegen facturen dient op straffe van verval gemotiveerd, per aangetekend schrijven of per fax of per e-mail met ontvangstbevestiging aan Neos vzw te gebeuren binnen de acht dagen na de verzending van de factuur. Onverminderd het bepaalde in de vorige alinea, kan geen enkele klacht voor gebreken, ontbrekende goederen of niet-conforme levering nog worden geformuleerd door een klant na 48 uur na afgifte bepaald in artikel 5 en moet elke andere klacht uitgaande van een klant om geldig te zijn bij gemotiveerde aangetekende brief of fax of per e-mail met ontvangstbevestiging aan Neos vzw geschieden binnen 72 uur volgend op de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid van Neos vzw zou kunnen betrokken zijn. Indien de klant verzuimt de levering te aanvaarden of de levering onmogelijk maakt begint de termijn van 72 uur te lopen op datum van de leveringsbon of, bij ontstentenis daarvan, van de factuurdatum. Klachten inzake verborgen gebreken dienen in elk geval binnen de twee jaar na levering gemeld te zijn. Bij gebreke aan een klacht binnen voormelde termijnen geldt elk (verder) gebruik en zelfs een gedeeltelijke ingebruikneming van de goederen als een daad van goedkeuring of aanvaarding.

9. *Intellectuele rechten.* Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de knowhow, ontwerpen, plans, tekeningen, programmatuur, de documentatie, de tekeningen alsmede op het voorbereidend materiaal ervan, die door Neos vzw zijn ontwikkeld of door Neos vzw worden gebruikt zonder dat die door de klant zijn ter beschikking gesteld, berusten bij Neos vzw of haar licentiegevers tenzij expliciete andersluidende overeenkomst tussen partijen. Het is de klant niet toegelaten om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de tekeningen, plans, programmatuur, de ontwerpen, de machines of andere materialen, de productverpakkingen te verwijderen. De klant verbindt zich ertoe geen enkel verkoopproduct te verhandelen of in zijn bezit te hebben dat afkomstig is van of geleverd werd door Neos vzw, dat niet in de originele verpakking zit.

10. *Garanties en aansprakelijkheid.* Neos vzw is niet aansprakelijk voor ongevallen of schade veroorzaakt aan personen of zaken, noch voor de schade te wijten aan gebreken van de geleverde goederen of andere tekortkomingen, indien de goederen door de klant gebruikt worden zonder inachtneming van de specifieke instructies, gebruiksvoorwaarden en/of onderhoudsvorschriften van Neos vzw, voorwaarden en voorschriften die de klant verklaart te kennen. In geval van ontbrekende goederen of onderdelen is Neos vzw in geen geval tot meer gehouden dan het aanvullen der ontbrekende goederen of onderdelen en/of het vervangen van het goed of de onderdelen die defect zijn tengevolge van een intrinsiek gebrek voor zover dit ook alsdusdanig wordt erkend door (de fabrikant of leverancier van) Neos vzw. Naar keuze van Neos vzw kan zij evenwel ook beslissen om in de plaats hiervan vergoeding te betalen voor de materiële rechtstreekse schade in welk geval Neos vzw nooit kan gehouden zijn tot hogere bedragen dan die welke gedekt zijn door haar

verzekeringscontract BA, waarvan de klant verklaart kennis te hebben gekregen maar die hij eenvoudige aanvraag nog in kopie kan ontvangen. De waarborg sluit elke andere schadevergoeding uit zoals ondermeer zonder limitatief te zijn de vergoeding van indirecte schade daaronder begrepen de gevolgschade, schade wegens gederfde winst, schade wegens gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en immateriële schade, schaden aan derden, schade aan materiaal andere dan door Neos vzw geleverde materiaal. Neos vzw draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade aan goederen geleverd in onbewoonde, bewoonde of onafgewerkte gebouwen. De klant moet instaan voor bewaking. Neos vzw is evenmin aansprakelijk voor verlies, schade of afwijkingen veroorzaakt door derden andere dan haar eigen onderaannemers met dien verstande dat Neos vzw in geen geval aansprakelijkheid draagt voor de opzet of de grove schuld van haar aangestelden of onderaannemers. Wat het leeggoed betreft, wordt alleen teruggenomen en terugbetaald aan de aangerekende prijs, het leeggoed dat in goede en onbeschadigde staat binnen de drie maanden na levering wordt teruggestuurd aan Neos vzw.

11. *Betalingsvoorwaarden.* Behoudens andersluidende afspraken zijn de facturen contant betaalbaar op de zetel van Neos vzw. De betaalde bedragen worden steeds aangewend om de oudste schuld, verhoogd met de opgelopen intresten voor te late betaling en de eventuele kosten, af te korten. Kortingen en ristorno's van welke aard ook zijn slechts verworven mits de vervallen facturen integraal betaald zijn. Het regelen van betalingen door middel van wissels, welke geen schuldhernieuwing inhouden, kwijtschriften of op een andere wijze, verandert niets aan deze clausule. Geen enkele klacht kan door de koper aangevoerd worden om een betaling te schorsen. Iedere vertraging in de betaling van de facturen doet van rechtswege en zonder aanmaning vanaf de vervalddag van de factuur een intrest lopen berekend tegen een rentevoet gelijk aan de discontorentevoet van de Nationale Bank van België, verhoogd met 5%, vanaf de vervalddag. Neos vzw behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betaling van een factuur op de vervalddag: alle contracten in uitvoering te schorsen of te ontbinden (met behoud van haar recht op schadevergoeding) en alle nog niet vervallen schuldvorderingen onmiddellijk op te eisen, welke ook de getroffen overeenkomsten zouden zijn geweest. Indien de factuur niet betaald wordt op de vervalddag, zal de koper van rechtswege en zonder ingebrekestelling een vergoeding verschuldigd zijn van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100 EUR. Al de kosten van onbetaalde inningen, cheques of wissels zullen de koper aangerekend worden.

12. *Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken.* Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing op de relaties en overeenkomsten met Neos vzw. Ingeval van betwisting, van welke aard ook – goederen, levering, betaling -, zijn enkel de Rechtbanken van de vennootschapszetel van Neos vzw bevoegd met dien verstande dat Neos vzw het recht zal hebben om het geschil voor te leggen aan de rechtbanken van de vennootschapszetel of domicilie van de klant.

Neos, privacy en de nieuwe GDPR

Op 25 mei ging de nieuwe Europese privacywetgeving, afgekort als GDPR, van start. GDPR staat voluit voor General Data Protection Regulation, vertaald in het Nederlands: Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wat houdt de GDPR in?

Deze Europese privacywetgeving moet ervoor zorgen dat je opnieuw meer zeggenschap krijgt over je persoonsgegevens. Ook al geef je persoonsgegevens door aan websites of bedrijven of overheidsinstellingen of verenigingen, je blijft de rechten behouden over je persoonsgegevens. Het is de bedoeling dat je niet meer voor verrassingen komt te staan zoals: 'hoe komt die organisatie nu aan mijn e-mailadres?'

Wat betekent de GDPR voor Neos en voor jou?

De GDPR heeft gevolgen voor elke organisatie, en dus ook voor Neos. Voortaan wordt een organisatie verplicht om stil te staan bij alle persoonsgegevens die hij/zij verwerkt (Over welke gegevens gaat het? Waarvoor gebruik je ze? Hoelang bewaar je ze?...). Met Neos zijn we altijd al zorgvuldig omgesprongen met jouw gegevens. Binnen Neos houden we enkel die persoonsgegevens bij die noodzakelijk zijn voor het verenigingsleven. In dat opzicht verandert er voor Neos en voor jou niets.

Wel is het zo dat we nu nog beter en explicieter dan voorheen moeten uitleggen wat er met je persoonsgegevens gebeurt, en wat je rechten zijn. Om je te laten zien hoe we omgaan met gegevens, hebben we de privacyverklaring van Neos vzw en de lokale clubwebsites op de site gezet. [Klik hier](#) voor de privacyverklaring indien u meer informatie wenst over ons beveiligingsbeleid van jouw persoonsgegevens.

Heb je vragen na het lezen van de privacyverklaring op deze website, neem dan gerust contact op via welkom@neosvzw.be.