

Ben je slachtoffer van fraude of vermoed je misbruik van je bankgegevens?



Banken zijn 24/7 bereikbaar om je te helpen.

Hieronder vind je de telefoonnummers die je kunt bellen om je bankapplicaties onmiddellijk te laten blokkeren:

	Je bank	Binnen openingsuren	Buiten openingsuren
1			
Bel onmiddellijk je bank via een van de nummers hiernaast	Argenta	03 285 53 33	03 285 53 33
(sommige banken zijn ook online bereikbaar via hun website of bankapp).*	Bank de Kremer	03 245 00 11	03 245 00 11
	Bank Van Breda	03 245 00 11	03 245 00 11
	Belfius	02 222 46 00	02 222 46 00
	Beobank	02 622 20 00	078 170 170**
2	BNP Paribas Fortis	02 762 60 00	02 433 43 80
Verzamel zoveel mogelijk informatie over de fraude:	CBC	016 43 20 00	016 43 20 00
· hoe en wanneer is dit gebeurd;	CPH	078 170 170**	078 170 170**
· screenshots van conversaties;	Crelan	02 555 92 00	02 555 92 00
· namen, nummers, emailadressen...;	Deutsche Bank	02 551 99 98	02 551 99 98
· overige zaken die de fraude kunnen aantonen.	Europabank	09 224 76 90	09 224 74 07
	Fintro	Uw kantoor	02 433 43 80
	Hello Bank	02 433 41 41	02 433 43 80
	ING	02 464 60 60	02 464 60 60
	KBC	016 43 20 00	016 43 20 00
3	Keytrade Bank	02 679 90 00	02 679 90 00
Dien een klacht in bij de politie en bezorg het PV aan je bank.	Medirect	02 887 20 05	02 887 20 04
	Nagelmackers	078 170 170**	078 170 170**
	Triodos	02 549 57 56	02 549 57 56
Voor meer info en tips www.febelfin.be	vdK bank	09 267 32 11	078 170 170**

* De bankmedewerker zal mogelijks vragen om ook nog te bellen naar Card Stop (078 170 170).

** Dit is het nummer van Cardstop. Vraag om je betaalkaart(en) en/of je toegang tot online banking te blokkeren bij fraude op je bankrekening.