



Nieuwsbrief februari

Beste leden van Neos

Zoals jullie ongetwijfeld al vernomen hebben zijn we het nieuwe jaar gestart met een nieuwe voorzitter, Gust Hoskens. Maar daarmee houdt de vernieuwing niet op.

Op 17 februari schakelen we over op **een nieuw computerprogramma** voor onze administratie én - belangrijk voor jullie – krijgen we een **nieuwe website**.

Wat betekent dit voor jullie?

Website

Je kan de nieuwe website **vanaf 18 februari** vinden op het vertrouwde adres:

www.neosvzw.be/turnhout

De website kreeg een complete make-over, met dank aan onze **webmaster Marc Willems**.

De belangrijkste vernieuwingen:

- Je kan activiteiten in ons programma opzoeken op thema en/of op datum.
- Je kan zien hoeveel plaatsen nog beschikbaar zijn voor een activiteit.
 - Momenteel is deze functie enkel beschikbaar voor de activiteiten Neos Turnhout.
 - In de toekomst zal dit ook mogelijk zijn voor de activiteiten van Neos Nationaal en Neos provincie Antwerpen.
- je kan op de nieuwe website **online inschrijven** voor een activiteit:
 - als de inschrijvingen starten vind je op de website een knop 'inschrijven'. Je vult je gegevens in en betaalt online (zie document 'inschrijven via website' in bijlage).
 - **Inschrijven doe je met je NIEUWE lidnummer. Je ontvangt dit lidnummer via mail op 19 februari. Bewaar het goed, je hebt het nodig voor alle online inschrijvingen.**

- Voordeel van online inschrijven:
 - je inschrijving is onmiddellijk geregistreerd
 - je ontvangt een bevestiging van je inschrijving via mail
 - is de activiteit volzet dan krijg je de melding dat er een wachtlijst is. Je beslist dan zelf of je al dan niet op de wachtlijst wil komen.
 - ben je niet zo handig met de computer of met online bankieren? Geen probleem. **Inschrijven via overschrijving is nog altijd mogelijk.** Schrijf wel tijdig in (gebruik instantoverschrijvingen, die zijn gratis).
- Wil één van je vrienden **lid worden**? Ook dat kan via de website. Nieuwe leden kunnen nu ook lid worden via online inschrijving en betaling. Lid worden via overschrijving is ook nog altijd mogelijk.

E-mails

- Voorlopig kunnen we nog geen bijlagen toevoegen aan e-mails. Dit betekent dat we jullie geen mails met uitnodigingen in bijlage kunnen sturen.
- Je krijgt daarom op regelmatige tijdstippen een overzicht met de data van de activiteiten en een link naar de website. De praktische informatie vind je dan op de website.
- De mails worden op naam verzonden. Bij elke mail vermelden we je lidnummer, zodat je dat zeker bij de hand hebt voor het online inschrijven.
- Leden met een gemeenschappelijk e-mailadres ontvangen elk een mail op naam, met hun lidnummer.

Problemen

Elk nieuw systeem kent kinderziektes, maar we doen er alles aan om de hinder voor jullie zo minimaal mogelijk te houden.

- Ontvang je na 17 februari geen mails meer van ons, stuur dan een mail naar turnhout@neosclub.be. We proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen.
- Ook andere vragen, opmerkingen... kan je sturen naar turnhout@neosclub.be. Wij zorgen er voor dat je vragen bij de juiste persoon terecht komen.

Van 10 tot 17 februari wordt er gewerkt aan de omschakeling van de website en het overzetten van jullie administratieve gegevens. De (oude) website zal dan niet beschikbaar zijn en ook ons mailsysteem zal niet werken.

We houden jullie op de hoogte!

Met vriendelijke groeten

Het bestuur