



Bescherm jezelf tegen cybercrimelen

5 februari 2026 – Neos Mechelen

Wie ben ik?

Sandra Vanneste

- Digitale-inclusiecoördinator in Roeselare
- Bijberoep: workshopgever en begeleider voor o.a. Stad Mechelen, Stad Kortrijk, Mediawijs, VVSG, Avansa, ...





INHOUD

1. Cybercriminaliteit in opmars
2. Phishing herkennen
3. Jezelf beschermen
4. Wat als het te laat is?

| Even opwarmen





Wat denk jij? Ja of nee?

- Als je alert genoeg bent, dan kan je phishingmails altijd herkennen.
- Inloggen met itsme is veiliger dan met een wachtwoord.
- Als je een verzekering hebt tegen phishing, krijg je altijd al je geld terug.

1. Cybercriminaliteit in opmars



"Je kan de golven niet stoppen, maar je kan wel leren surfen"*



Geluid aan



0:02 / 1:36



© ATV

**Strijd tegen cybercrime houdt politie bezig:
"AI kan katalysator voor criminelen én
hulpmiddel voor ons zijn"**

Zo verloopt het valse gesprek tussen De Wever en Diependaele



[Deepfakevideo van premier De Wever belooft je snel rijk te maken, maar het is oplichting | VRT NWS: nieuws](#)

1 doel, allerlei manieren...

Doel: Via valse e-mails, berichten, ... persoonlijke en bankgegevens bekomen om geld te bekomen.

- **phishing** via e-mail
- **smishing** via sms
- **vishing** via telefoon
- **quishing** via QR-code



Man scant QR-code op scherm

Nieuwe vorm van oplichting duikt steeds vaker op: "quishing" of phishing met valse QR-codes

Oplichters maken steeds vaker gebruik van valse QR-codes om gegevens of geld te stelen. Dat blijkt uit cijfers van de FOD Economie voor 2023. Ook artificiële intelligentie (AI) is aan een opmars bezig onder oplichters. De gegevens die fraudeurs via AI ontfutselen, misbruiken ze nadien om je vertrouwen makkelijker te winnen.

Andere voorbeelden

- **Kluisrekeningfraude:** valse bankmedewerker vraagt geld over te schrijven naar “veilige” rekening.
- Via e-mail, telefoon, aan de deur...

Word je gebeld door de bank om
dringend geld over te maken
naar een veilige kluis?



Pas op! Dat is niet pluis!

Meer weten
over kluisrekeningfraude:



<https://www.facebook.com/reel/1744502226215658>

Andere voorbeelden

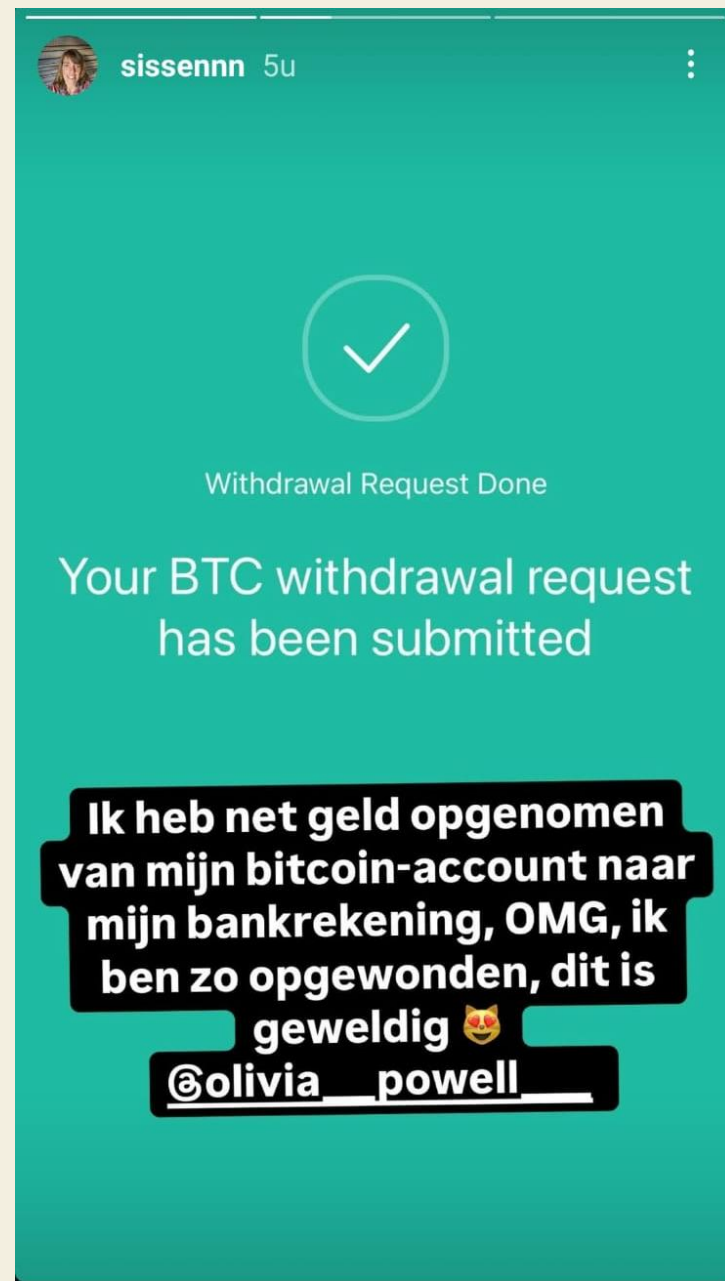
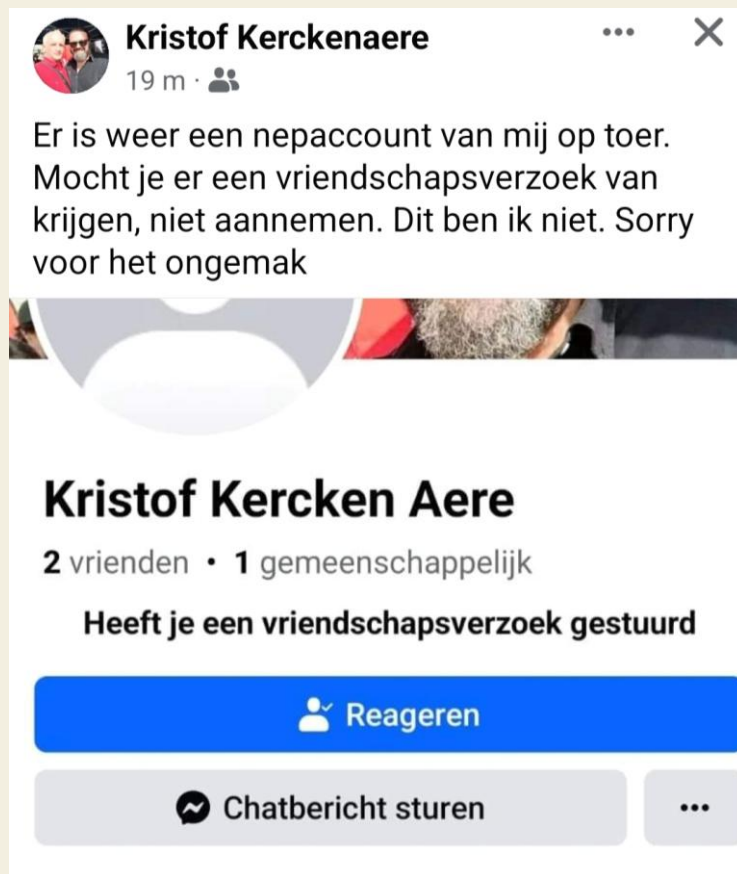
- **Vriendschapsfraude:** valse profielen proberen jouw vertrouwen te winnen bv. via sociale media en lokken jou dan stap per stap in de val.
- Aanvaard niet zomaar vriendschapsverzoeken
- Ga de echtheid van het profiel na via andere kanalen (Google, Instagram,...)
- Check de foto's en het aantal vrienden
- Vertrouw niet zomaar iedereen
- Wees op je hoede voor 'zielige' verhalen
- Maak nooit zomaar geld over!



Valse profielen

- Cybercriminelen doen zich voor als een vriend van jou
- Op Instagram of Facebook
- Doel?

Ze willen geld van jou te pakken krijgen door valse promo voor bitcoins, investeringen,



Andere voorbeelden

- **Identiteitsfraude (catfish):**
Iemand die jouw of iemand anders identiteit overneemt en hiermee anderen benadert.

Overzicht Zaak-'Eveline'

De zaak-'Eveline': alles wat u moet weten voor het proces begint



Andere voorbeelden

- **Hulpvraagfraude:** fraudeurs doen zich voor als één van je dierbaren
- Tip: Bel de afzender van het bericht eerst + stel controlevragen waarvan het antwoord niet in de berichten staat
- **Tip:** Blokkeer valse nummers!



Andere voorbeelden

- **Geldezels:**
slachtoffers die hun rekening ter beschikking stellen van fraudeurs
- Opgelet: de geldezel is ook medeplichtig!



Andere voorbeelden

- **Crypto- en beleggingsfraude:** valse beleggers stellen jou valse “unieke opportuniteiten” voor.
- Vaak advertenties met BV's, zonder hun medeweten.

Md-Music Records.
Gesponsord · 🌐

🔥 Als u Belg bent, mis deze kans dan niet!



Time Period	Amount
INVESTERING	€250
1 WEEK	€3270
2 WEKEN	€6570
3 WEEK	€13730
4 WEKEN	€27420

UW INKOMEN VOOR 4 WEKEN

HOTPORNTUMBZ.COM

🔥 Als u Belg bent, mis deze kans dan niet!
Gifts, greetings cards, jewellery, books, children's toys & b...

Meer informatie

Andere voorbeelden

- **Hacking:** Binnendringen in een computer of netwerk om gegevens of geld buit te maken, systemen in de war te sturen, te gijzelen, ...

Vaak bij bedrijven, overheid, ziekenhuizen, ...



Andere voorbeelden

Wangiri-fraude: oproepen of berichtjes van buitenlands nummer

Je telefoon rinkelt één keer, daarna wordt de oproep gestopt.
Of je krijgt een bericht op je gsm met de vraag om snel terug te bellen.

Als je dit nummer terugbelt, dan kom je op een betaalnummer terecht en kan je veel geld verliezen. Hoe langer ze je aan de lijn houden, hoe meer geld je kwijt zal zijn.



2. Phishing herkennen



Wat is phishing?

- **Internetfraude**

- Valse e-mail

- **Lokken** naar een website

- Persoonlijke gegevens bekomen om toegang te krijgen tot je bankrekening

 - Bankcodes

 - Paswoorden

 - ...

- Software of app installeren (= virus of malware) bv. via een bijlage of link in een e-mail





<https://www.youtube.com/watch?v=DxXkDad1eF4>



Wat gebeurt er nadat je op een phishinglink geklikt hebt?

- Jij surft naar een valse website en gaat naar het betalingsscherm.
- De cybercrimineel krijgt een melding via zijn systeem (phishing panel).

Wat gebeurt er nadat je op een phishinglink geklikt hebt?

- Jij meldt jou aan via jouw bankapp of online bankieren en geeft jouw pincode, responscode, ... door aan de valse website.
- De cybercrimineel krijgt zo jouw gegevens via de valse website.
- De cybercrimineel kopieert ze snel in de échte bankapp of bankwebsite en kan zo direct aan jouw bankrekeningen.
- De cybercrimineel kan zo beginnen geld over te schrijven van jouw rekening(en) naar anderen...

Waar moet je op letten?

- !!! Onverwacht bericht, onrealistisch, onbekende afzender
- De **afzender** en het **e-mailadres**
- Zich voordoen als betrouwbare organisatie (logo, naam, ...)
- Soms spellings- of taalfouten
- Niet persoonlijk** gericht
- Dringende** oproep
- Lokken** naar hun website
- Vragen om **persoonlijke gegevens**, (bank)codes, wachtwoorden



Pakket Gemist

Geachte Heer/Mevrouw,

'S middags om 13:00 op 11-21-2021 kon de bezorging niet in ontvangst genomen worden. Er was niemand aanwezig volgens de pakketbezorger.

Uw bestelling ligt klaar bij een van onze afhaal punten.

Bij een post nl in de buurt dient u uw bestelling op te halen. Bekijk uw [track en trace informatie](#). Aangeraden is dat u uw Track and Trace code aanwezig hebt. Ook vragen we een geldig legitimatie te zien voor we het pakket kunnen overhandigen. Word de zending niet binnen 14 dagen opgehaald word het pakket geretourneerd.

Hoogachtend,

Team postnl



Uw ING betaalrekening is geblokkeerd!

Geachte klant,

Wij hebben zojuist een melding ontvangen waaruit blijkt dat er is geprobeerd in te loggen met een Turks IP adres op uw ING betaalrekening.

Dit vonden wij erg verdacht en dus hebben wij de benodigde maatregelen genomen en uw betaalrekening tijdelijk in een beperkte omgeving geplaatst om verdere frauduleus gedrag te voorkomen.

Team postnl

Waar moet je op letten?



Pakket Gemist

Geachte Heer/Mevrouw,

'S middags om 13:00 op 11-21-2021 kon de bezorging niet in ontvangst genomen worden. Er was niemand aanwezig volgens de pakketbezorger.

Uw bestelling ligt klaar bij een van onze afhaal punten.

Bij een post nl in de buurt dient u uw bestelling op te halen. Bekijk uw track en trace informatie. Aangeraden is dat u uw Track and Trace code aanwezig hebt. Ook vragen we een geldig legitimatie te zien voor we het pakket kunnen overhandigen. Word de zending niet binnen 14 dagen opgehaald word het pakket geretourneerd.

Hoogachtend,

Team postnl



Uw ING betaalrekening is geblokkeerd!

Geachte klant,

Wij hebben zojuist een melding ontvangen waaruit blijkt dat er is geprobeerd in te loggen met een Turks IP adres op uw ING betaalrekening.

Dit vonden wij erg verdacht en dus hebben wij de benodigde maatregelen genomen en uw betaalrekening tijdelijk in een beperkte omgeving geplaatst om verdere frauduleus gedrag te voorkomen.

Team postnl

Wat zijn algemene basisregels om je te beschermen?

- Gebruik je **gezond, kritisch verstand**.
- Geef **geen** persoonlijke informatie én bankgegevens online door.
- Controleer de **hyperlinks** voordat je erop klikt. OF: Surf **rechtstreeks** naar de link in plaats van via de mail.
- Controleer **afzenders** (van e-mails, berichten, vriendschapsverzoeken, ...). Contacteer eventueel de echte instanties of personen.
- Laat je **niet onder druk** zetten.
- **Spreek erover** met kennissen, familie, ... Verwittig anderen!

Controleer het e-mailadres

Van: Sandra Vanneste <vannestesandra@hotmail.com>

1. Van: Sandra Vanneste <vannestesandra@sertrdxtfdfd.onmicrosoft.com>

2. Van: Sandra Vanneste <vannestsandra@hotmail.com>

3. Van: Sandra Vanneste <vannestesandra@mail.hotmail.com>

4. Van: Sandra Vanneste <vannestesandra@hotmail.com>

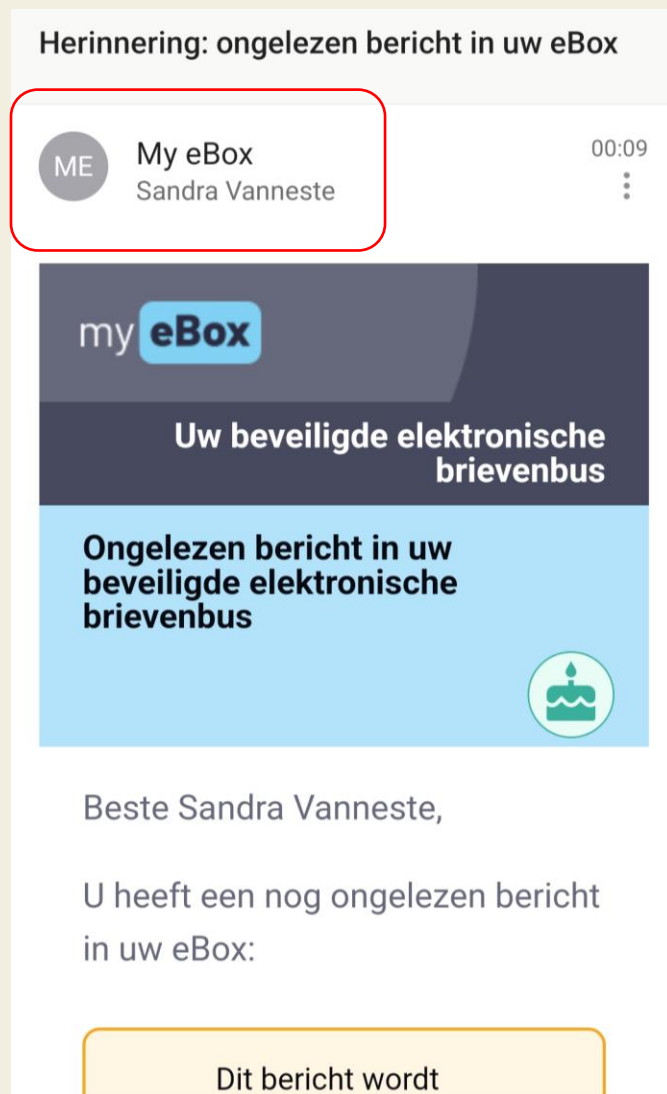
1. Tweede deel zeer vreemd

2. Een “e” ontbreekt in de familienaam

3. Tweede deel is niet correct

4. De “a’s” in de namen zijn Cyrillische letters

Tip voor smartphone: tik op afzender om e-mailadres volledig te zien



Hoe een valse link herkennen?

Op **computer**: hoveren / zweven over de link (niet klikken)

Op **smartphone / tablet**: Blijven duwen, niet eenmalig klikken!

meer dan 800.000 huishoudens geholpen met budgetgerelateerd advies en is er nu om u te helpen aan een beter energietarief. **Ontdek snel uw laagst mogelijke tarief** en voorkom dat u te veel betaalt!

Hoeveel kunt u besparen?

Gebruik de "Gemeentechecker" van Nationaal Energie Collectief om te zien of zij actief zijn in uw gemeente en hoeveel u kunt besparen.

START GEMEENTECHECKER →

<https://t.co/u6FjucOAZB>

[unsubscribe]

Om deze te stoppen alstublieft klik hier of schrijf naar:
Mozartstraat 44e
Groenlo, 7141 CP

Coolbleu.be of vandenborre-outlet.be: zo lokken oplichters je in de val

Belgische online shoppers zijn dit jaar al voor meer dan 5 miljoen euro opgelicht. En dan moet Black Friday nog komen. «Bij frauduleuze webshops staat er vaak een kleine tikfout of een extra streepje in de domeinnaam», waarschuwt Kristof Tuyteleers van DNS Belgium, dat alle Belgische webadressen beheert.



Let op de hyperlinks!

https://my.prd.itsme.be/unblock



protocol



subdomeinen



domein



pad

Is de **domeinnaam** niet de JUISTE naam van de organisatie? Klik dan niet!

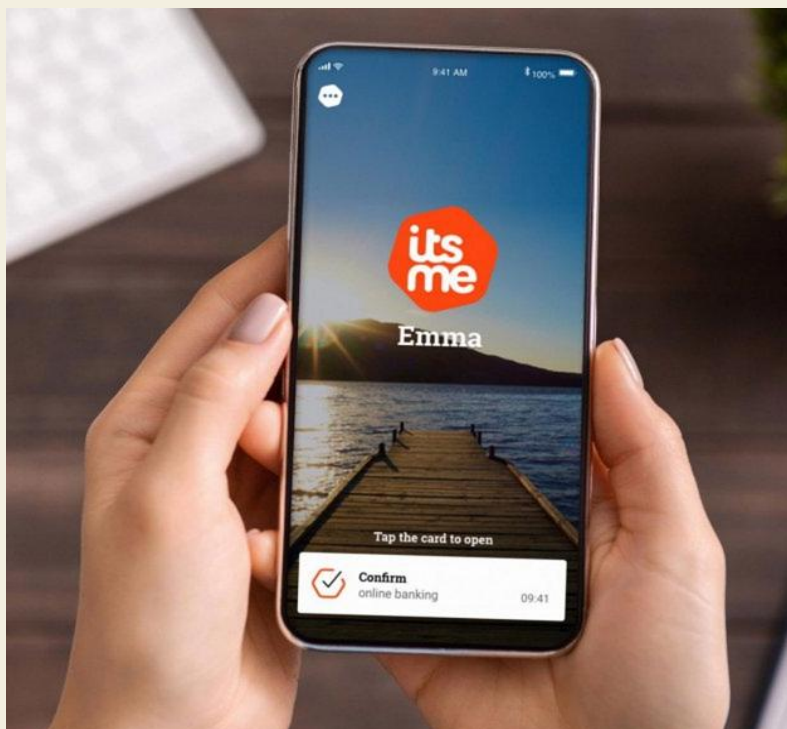
Echt: Bij de link www.safeonweb.be/tips

Vals: Bij de link www.safeonweb.tips.be/safeonweb

Tip: Zoek zelf de juiste domeinnaam op via Google voor je erop klikt!

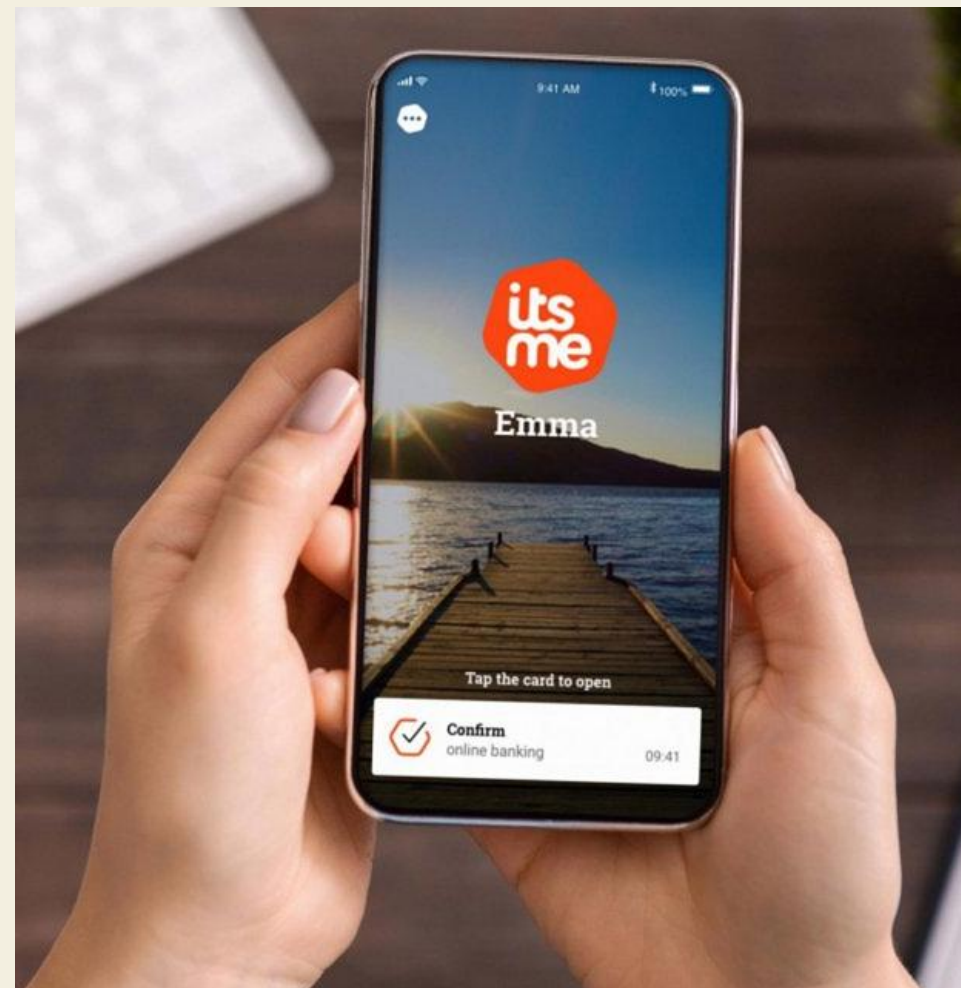
Leiden deze links echt naar itsme?

1. <https://my.prd.be.itsme/unblock>
2. <https://be.itsme.my.prd/unblock>
3. <https://itsme.be.my.prd/unblock>
4. <https://my.prd.itsme.be/unblock>



Welke link leidt naar itsme?

1. <https://my.prd.be.itsme/unblock> **NEE**
2. <https://be.itsme.my.prd/unblock> **NEE**
3. <https://itsme.be.my.prd/unblock> **NEE**
4. <https://my.prd.itsme.be/unblock> **JA**



Enkele voorbeelden: smishing

[Cardstop]

WAARSCHUWING: Wij hebben uw rekening tijdelijk geblokkeerd. U dient uw rekening zo snel mogelijk te verifiëren om blokkade te voorkomen. Ga naar:

<https://cardstop-heractiveren.me/cardstop.html>

Uw teruggave hebben wij opnieuw berekend.
Bevestig het bedrag wat u nog hoort te krijgen van ons via:
Bevestig voor 29-8-21

gaven-herstel.info

[LETOP]

De Nationale Veiligheidsraad heeft beslist dat elke burger een bedrag terugkrijgt als compensatie voor zijn/haar facturen tijdens de crisis, meld u aan via. -> <https://mijn-compensatie.co>

[FAITES ATTENTION]

Le Conseil national de sécurité a décidé que pendant la crise chaque citoyen doit recevoir un montant pour rembourser ses factures, Inscrivez-vous via. -> <https://mijn-compensatie.co>

[Postnl.be] Uw pakket heeft ons detacheringcentrum bereikt gelieve eenmalige kosten te voldoen via : <https://bom.so/ZlgWRa>

[Postnl.be] Votre colis est arrivé à notre centre de dépôt, merci de régler les frais de dédouanement ponctuels imposés par les douanes via : <https://bom.so/ZlgWRa>

Afgeleverd



Vind Oekraïense Meisjes <info@mail.bebopstation.com>

Aan: U

He

Vind Je Oekraïense Droomvrouw

Ze Wacht Op Jou!

Ben je klaar om verleid te worden door schoonheid en charme? Onze Oekraïense vrouwen zijn niet alleen prachtig, maar ook gepassioneerd, lief en op zoek naar een man zoals jij.

Flirt, lach en voel de chemie. Jouw avontuur begint hier!

Ontmoet Haar Nu

Haar glimlach kan je dag maken. Durf jij haar beter te leren kennen?



FOD Financiën <contact@eservices.minfin.gfov.be>

Aan ☐ contact@eservices.minfin.gfov.be



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN



Mevrouw, Mijnheer,

Een nieuw belangrijk document van de FOD Financiën is toegankelijk via uw eBox.

Dit document is geldig tot en met **3 december 2019**. Gelieve zo snel mogelijk hiervan kennis te maken.

Via onderstaande link kan u rechtstreeks aan het document. Eveneens zal een nieuwe eBox account geactiveren worden om in het vervolg sneller aan uw documenten te kunnen.

[> Open document in eBox](#)

De verzending via uw eBox vervangt de verzending via brief en heeft dezelfde juridische waarde.

De eBox biedt de garantie dat uw persoonlijke gegevens beschermd worden.

Hoe activeer ik mijn eBox?

Door op bovenstaande link te klikken, in te loggen met uw eID, itsme of e-Tokens en daarna het formulier in te vullen.

Wat als ik mijn documenten niet op tijd raadpleeg?

Dan riskeert u een boete indien de betalingen niet op tijd zijn uitgevoerd. Wees er dus tijdig bij!

Activeer uw eBox vandaag nog voor het te laat is!

Je hebt 1 nieuwe trackingmelding



Pakketvrijgave <contact@vydzdi.osaydus91.com>

Aan: U



⚠ Er kan niet worden geverifieerd of dit e-mailbericht afkomstig is van de afzender, dus het is mogelijk niet veilig om erop te reageren. [Meer informatie](#)

This message is from a trusted sender.



Een pakket geadresseerd aan u is net aangekomen bij ons lokale distributiecentrum.

Er was echter een adresfout door logistieke verwerking aan onze kant.

Wij verzoeken u vriendelijk om ons adresstelsel bij te werken met uw adres, zodat we uw pakket kunnen bezorgen.

Adresverificatiesysteem

We hopen uw pakket vóór het einde van de werkdag te bezorgen.

Met vriendelijke groet,
Manager Pakket Distributie

©2024 FedEx.

1003079-3-8-NL-EN-30234291

Federale Politie <federaledpolitie@hsruhaw.com>

Bel **101** voor dringende politiehulp



Geachte heer/mevrouw,

Bij deze willen wij u per mail mededelen dat u nog een bedrag bij ons heeft openstaan wegens het overtreden van een verkeersvoorschrift. Wij hebben u per brief verzocht om de betaling te voldoen. Hiervoor hebt u al één herinnering ontvangen.

Het openstaande bedrag is tot op heden (nog) niet voldaan.

Informatie over de overtreding en de onmiddellijke schikking.

Omschrijving overtreding	Overschrijding maximum snelheid op (auto)wegen buiten bebouwde kom gewone wegen, met 22 km/h	
Datum	12-08-2017	
Tijdstip	19:36	
Toegelaten snelheid	100km/h	
Gemeten snelheid	128km/h	
Gecorrigeerde snelheid	120km/h	
Fotofilmnummer	1805076184	
Zaaknummer	1822719	
Opgelegde sanctie	€ 97,50	De sanctie is gebaseerd op de gecorrigeerde snelheid
Administratiekosten	€ 06,00	
Te betalen	€ 103,50	



Vlaanderen



Een nieuw document van FOD Financiën.



Overheidsdocumenten (eBox)

Beste,

U hebt een nieuw eBox document van FOD Financiën ontvangen.

Bekijk uw eBox document in Mijn Burgerprofiel.

[Naar het document](#)

Om phishing te voorkomen, surft u best rechtstreeks via de bovenstaande knop of hier via mijnburgerprofiel.be. Daar vindt u uw officiële berichten van de overheid terug.

Tips om phishing te vermijden, leest u op vlaanderen.be/phishing.



<https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https://www4.uno039fn34.info/berichtapi/v2/route/ebox?id=m9rxitaxpy2l0oznj2zwzdy1mtlbpjplycm94opicj&data=05|01||90c74e5a537e447eb5ea08dad8eec856|9ca3ea982c174068b937eee6c735ef0d|0|1|638060817342874743|unknown|twfpgzsb3d8eyjwijoimc4wljawmdailcjqiioiv2l|umziilcjbti6ik1hawwilcxvci6mn0=|1000||&sdata=snoklh09wbnyt2e5d+rfvy64zh9laojxk8q99rlzelk=&reserved=0>
Ctrl + klikken voor koppeling

FW: 03348 Betaald / Ontvangst van betaling / Betaald Vrijdag 31 december 2024



Vannest...26117.htm



Verhaeghe VZW <petra.eibl-moerzinger@a1.net>

Aan: U

Beantwoorden Allen beantwoorden Doorsturen

Hoge urgentie



Vannestesandra Kopie betali...
18 kB

Beste,
Hierbij vindt u het betalingsbewijs.
Met vriendelijke groet
Crediteurenrekening
-----Contractsamenvatting-----
Datum: Tuesday, December 31, 2024 at 08:10:11 PM
Let op: Dit e-mailbericht en alle bijlagen die erbij worden verzonden, kunnen wettelijk bevoorrechte en vertrouwelijke informatie bevatten die uitsluitend bedoeld is voor gebruik door de eigenaar van dit e-mailbericht:
vannestesandra@hotmail.com



Vlaamse overheid <noreply@burgerprofiel.vlaanderen.be>

Aan: U



Vlaanderen



Uittreksel strafregister

Overheidsdocumenten (eBox)

Beste Sandy

U hebt een nieuw eBox document van Stad Kortrijk ontvangen.

Bekijk uw eBox document in Mijn Burgerprofiel.

[Naar het document](#)

Om phishing te voorkomen, surft u best rechtstreeks naar mijnburgerprofiel.be.

Daar vindt u uw officiële berichten van de overheid terug.

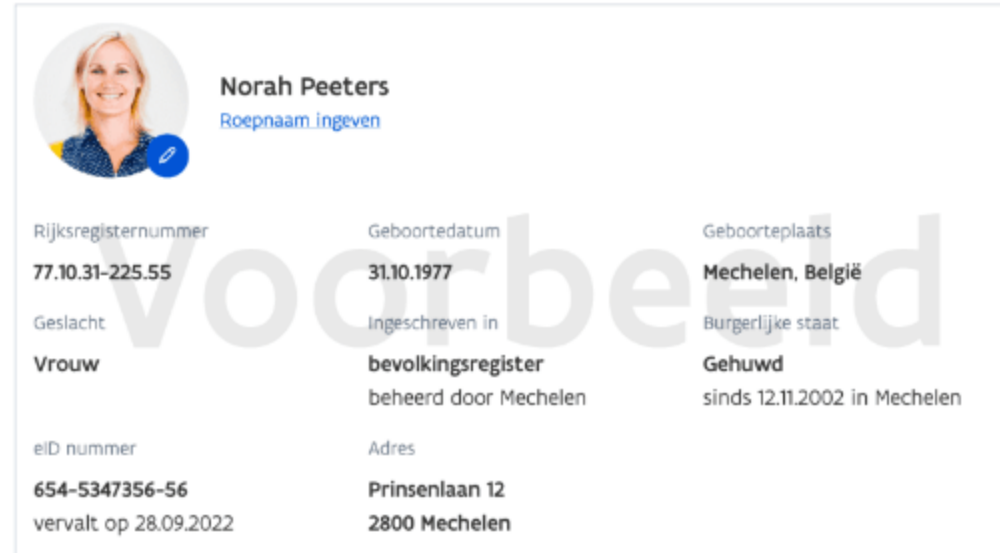
Tips om phishing te vermijden, leest u op vlaanderen.be/phishing.

^ Hoe en waarom geef ik mijn **roepnaam** op in Mijn Burgerprofiel?

Een roepnaam ingegeven in Mijn Burgerprofiel helpt u bij de strijd tegen phishing. Het zorgt ervoor dat vanuit Mijn Burgerprofiel mails kunnen verstuurd worden waarbij u aangesproken wordt met de door u gekozen roepnaam.

Als u kiest voor een ietwat ongewone (bij)naam, is het vrijwel onmogelijk voor phishers om die te achterhalen en dus zullen hun mails nooit met die aanspreking beginnen. Daardoor kunt u die goed onderscheiden van de echte, door Mijn Burgerprofiel uitgestuurde, e-mails die wel steeds met die aanspreking zullen starten.

Uw roepnaam kunt u alleen in de webversie van Mijn Burgerprofiel ingeven/aanpassen in de tab 'Mijn Gegevens' - 'U en uw gezin' - Identiteitsgegevens.



Norah Peeters
[Roepnaam ingeven](#)

Rijksregisternummer	Geboortedatum	Geboorteplaats
77.10.31-225.55	31.10.1977	Mechelen, België
Geslacht	Ingeschreven in	Burgerlijke staat
Vrouw	bevolkingsregister beheerd door Mechelen	Gehuwd sinds 12.11.2002 in Mechelen
eID nummer	Adres	
654-5347356-56 vervalt op 28.09.2022	Prinsenlaan 12 2800 Mechelen	

Surf naar mijn www.mijnburgerprofiel.be en meld aan.

ZOEKENAFBEELDINGENCOPILOTVIDEO'SKAARTE

**Vlaanderen.be**
<https://www.vlaanderen.be> > uw-overheid > mijn-burg...

Mijn Burgerprofiel - Vlaanderen.be
Mijn Burgerprofiel verzamelt al uw officiële gegevens en overheidsadministratie overzichtelijk op één plek. U kunt uw eBox-...

Jobbonus in Mijn Burgerprofiel

De Eerste Keer Aanmelden Op Mi...

Aangesloten Overheden

Mijn Burgerprofiel APP En Geme... ▾

Veelgestelde Vragen ▾

Diensten Waarvoor U Meldingen ...

< [Uw overheid](#) 🔍

Mijn Burgerprofiel

Mijn Burgerprofiel verzamelt al uw officiële gegevens en overheidsadministratie overzichtelijk op één plek. De toegang is eenvoudig en uw gegevens zijn altijd beschikbaar als u ze nodig heeft.

Naar Mijn Burgerprofiel ↗

MIJN BURGERPROFIEL

Aanmelden

Kies hieronder hoe u wil aanmelden. Klik op "meer info" voor uitleg over die manier van aanmelden. Klik op de knop "hulp nodig?" (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk.

> **itsme®**
UW LAATSTE KEUZE


[Meer info](#) ?

> **Beveiligingscode via mobiele app**
GEMAKKELIJKSTE KEUZE


Nog niet geactiveerd? [Activeer nu!](#) [Meer info](#) ?

Stel je roepnaam in op het startscherm
of via wijzig deze via “thema’s” en daarna “u en uw gezin”.

 MIJN BURGERPROFIEL  

SANDY VANNESTE

MIJN BURGERPROFIEL

Goedemorgen Sandy

Berichten

• U hebt een nieuw eBox document

eBox • Vlaamse overheid • 13 januari 2025

een document van de FOD Financiën is beschikbaar – Rekeninguittreksel voorafbetalingen

eBox • FOD Financiën • 04 januari 2025

 OVERZICHT

 BRIEVENBUS

 AANVRAGEN

 MEER

Thema's

Dit overzicht toont de gegevens die de overheid van u kent, opgedeeld per thema. Vandaag worden nog niet alle gegevens in Mijn Burgerprofiel getoond. Mijn Burgerprofiel is een groeitraject en zal op termijn steeds meer gegevens bevatten.



U en uw gezin

U en uw gezin

Identiteitsgegevens

SV



Sandra Anne-Marie Vanneste

Uw roepnaam

Sandy

[Wijzigen](#)



My eBox



Isabelle Giovanna Mariette Elio Janssens

Uw roepnaam

Bella

BewarenAnnuleren

Rijksregisternummer	Geboortedatum	Geboorteplaats
71.09.09-998.92	09.09.1971	Riemst
Geslacht	Ingeschreven in	Burgerlijke staat
Vrouwelijk	Bevolkingsregister beheerd door Kortenberg	Ongehuwd Wettelijk samenwonend met Luc Peeters sinds 22.08.2011 in Kortenberg
eID nummer	Adres	
654-5347356-56 vervalt op 14.03.2018	Pleinstraat 433, 3070 Kortenberg	

[Roepnaam ingeven in Mijn Burgerprofiel | Vlaanderen.be](#)

BerichtenProfiel

Aanpassen

Beveiliging

Bescherm u beter **tegen phishing** door een persoonlijke afbeelding en aanspreking toe te voegen aan de e-mails die u ontvangt van My eBox. Zo weet u steeds dat de **communicatie authentiek** is.

Persoonlijke afbeelding

Uw gepersonaliseerde afbeelding wordt aan elke e-mail van My eBox toegevoegd om de echtheid te bevestigen.

Wijzig uw afbeelding

Aanspreking

De gepersonaliseerde naam die gebruikt wordt om u aan te spreken in alle e-mail notificaties van My eBox.

Aanspreking

Opslaan

[Personaliseer uw email-notificaties van My eBox | eBox](#)

Wat hebben we geleerd over phishing?

1. Wees alert bij **onverwachte, opdringerige en onrealistische** mails! Als het te mooi is om waar te zijn, is het **niet** waar...
2. Neem verdachte mails **onder de loep: klik het e-mailadres open en inspecteer links.** Neem je tijd en / of vraag advies.
3. Twijfel? **Surf rechtstreeks** naar de website. Geef **GEEN persoonlijke en bankgegevens** door!





3. Jezelf beschermen





How's your tom muscle?

Bescherm je privacy! Laat je niet vangen!

- Je deur sluiten met een sleutel die ook bij anderen op het slot past?
- Aan de grote klok hangen wanneer je op vakantie gaat, welke nieuwe aankopen je gedaan hebt, waar en wanneer je gaat gaan lopen of fietsen, ...?
- Op straat ingaan op het voorstel van een wildvreemde die zegt dat hij jou rijk kan laten worden met een interessante deal?
- Je persoonlijke kluis beveiligen met een code die op een briefje ernaast hangt?
- In een louche winkel in een steegje een toestel kopen voor 50 euro dat normaal 500 euro kost.

→ Kies sterke wachtwoorden

→ Let op wat je deelt op sociale media en met wie

→ Wees kritisch bij online voorstellen!

→ Spring voorzichtig om met wachtwoorden en (bank)codes

→ Let op met valse online shops.

Wat is een wachtwoord of paswoord?

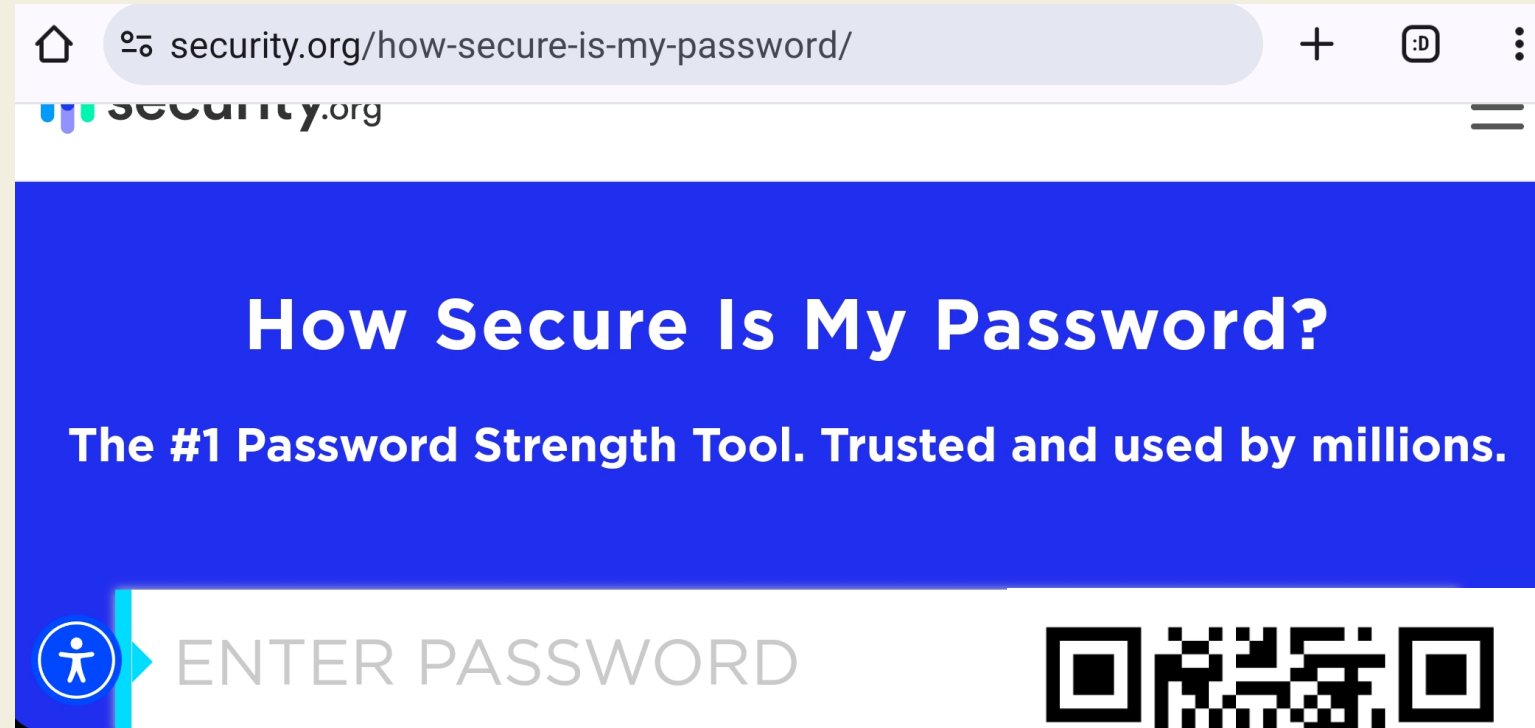


Test je wachtwoord!

<https://www.security.org/how-secure-is-my-password/>

Hoe lang duurt het om
jouw wachtwoord te
achterhalen?

- Surf naar deze website door de link in te typen of QR-code te scannen.
- Type één van je wachtwoorden
- Minder dan 1000 jaar?
Kies een sterker paswoord!



Sterke (veilige) wachtwoorden

- Een **complexe, onlogische** opeenvolging van letters of woorden.
- Van **minstens 15 tekens**: (hoofd)letters, cijfers en leestekens

Tips:

- Gebruik een programma voor het generen van sterke wachtwoorden zoals deze [tool van Norton](#)
- Maak een wachtwoordzin
- Vervang a door @, e door 3, i door 1 of !, ...
- Gebruik een vast en variabel deel per site

Bv. 1kB3nV@nKortr1jk!**FB**

Bv. 1kB3nV@nKortr1jk!**Bol**



Hou je wachtwoorden veilig (bij)

- **Hergebruik** wachtwoorden **niet**, zeker niet bij belangrijke websites met privacygevoelige info of betaalgegevens (bv. Booking.com met VISA).
- **Wijzig** je wachtwoord minstens elk jaar.
- **Geef je wachtwoord niet door** (aan mensen die je niet écht kan vertrouwen.)
- Hou je wachtwoorden bij in een **boekje achter slot en grendel** of met een goede **wachtwoordkluis** (bv. Dashlane of Bitwarden).

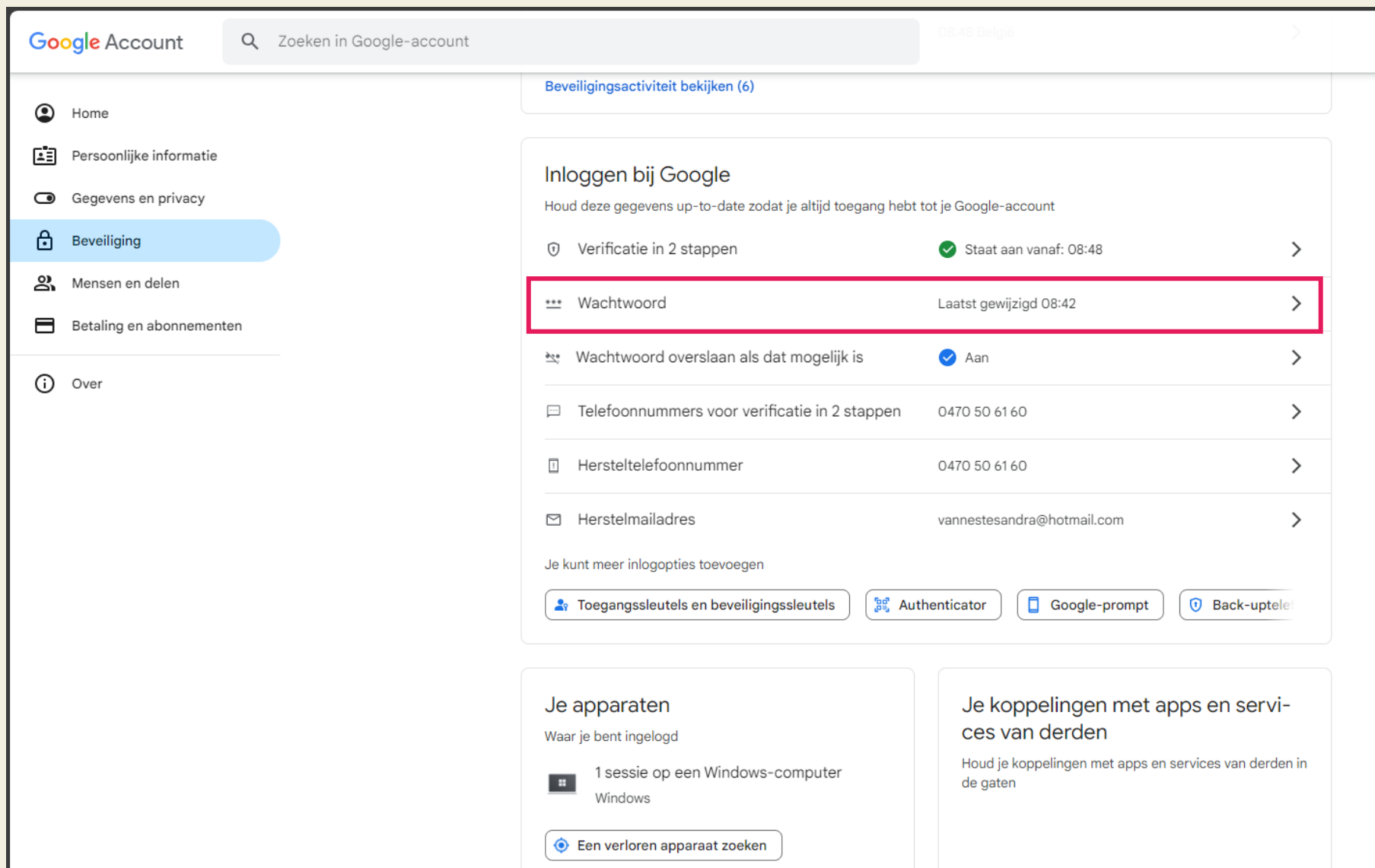


**! Maak het
cybercriminelen
niet gemakkelijk!**

Sterke (veilige) wachtwoorden

Tip: Gebruik zeker sterke wachtwoorden voor jouw e-mailadres en sociale media.

Pas je wachtwoord aan.



Google Account Zoeken in Google-account 08:48 België

Beveiligingsactiviteit bekijken (6)

Home
Persoonlijke informatie
Gegevens en privacy
Beveiliging
Mensen en delen
Betaling en abonnementen
Over

Inloggen bij Google
Houd deze gegevens up-to-date zodat je altijd toegang hebt tot je Google-account

Verificatie in 2 stappen	Staat aan vanaf: 08:48	>
Wachtwoord	Laatst gewijzigd 08:42	>
Wachtwoord overslaan als dat mogelijk is	Aan	>
Telefoonnummers voor verificatie in 2 stappen	0470 50 61 60	>
Hersteltelefoonnummer	0470 50 61 60	>
Herstelmailadres	vannestesandra@hotmail.com	>

Je kunt meer inlogopties toevoegen

Toegangssleutels en beveiligingssleutels Authenticator Google-prompt Back-uptelefoon

Je apparaten
Waar je bent ingelogd

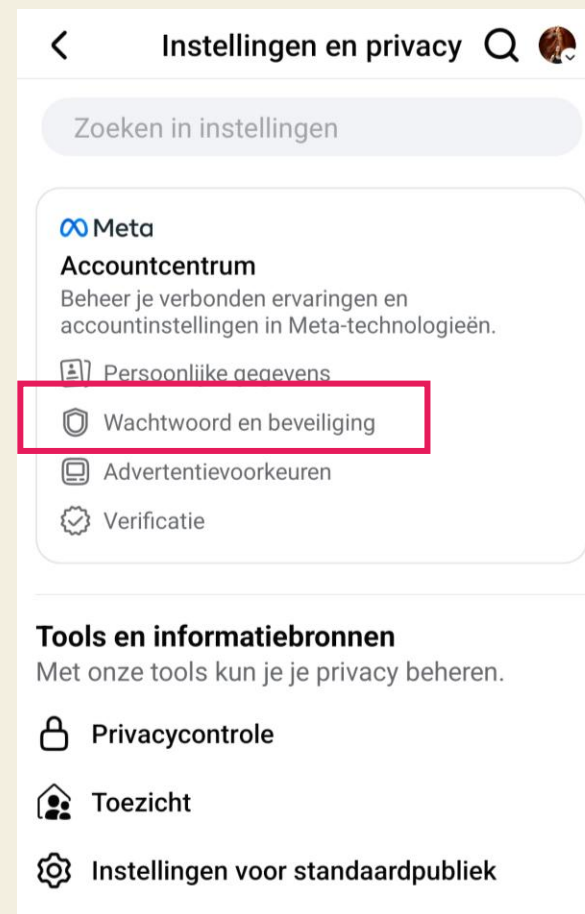
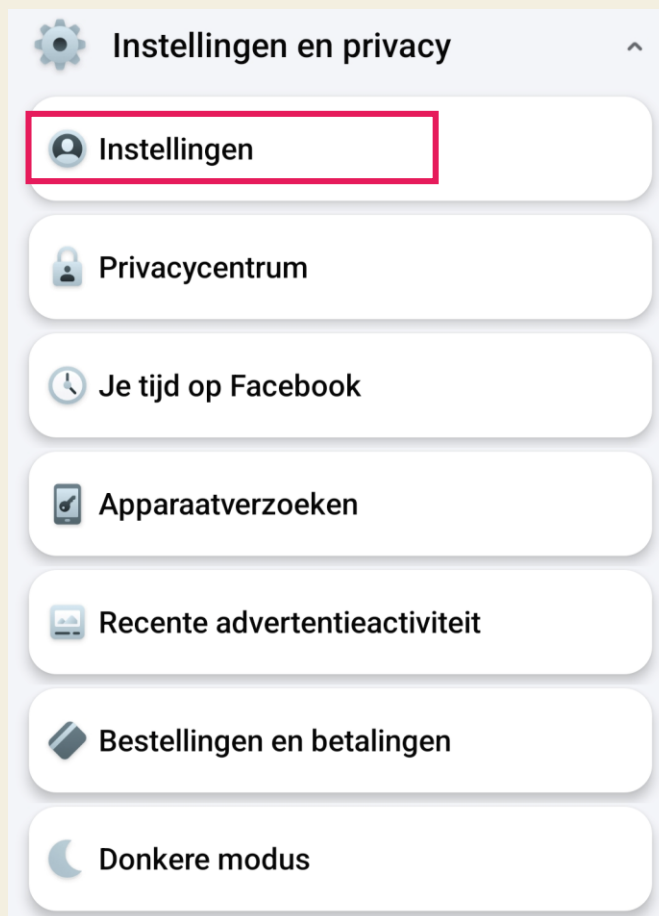
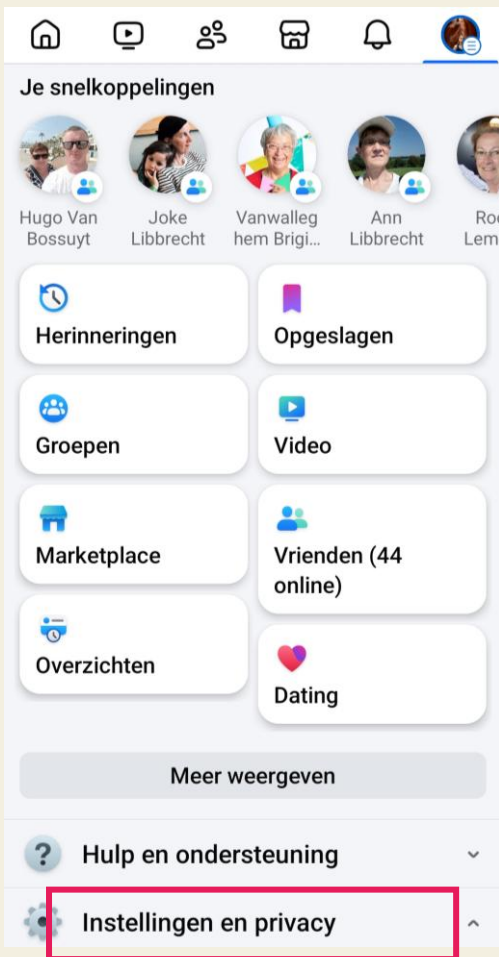
1 sessie op een Windows-computer
Windows

Een verloren apparaat zoeken

Je koppelingen met apps en services van derden
Houd je koppelingen met apps en services van derden in de gaten

Sterke (veilige) wachtwoorden

Tip: Gebruik zeker sterke wachtwoorden voor jouw e-mailadres en sociale media.



2-stapsverificatie



Gebruik 2-stapsverificatie

- 2-factorauthenticatie (2FA) of multifactorauthenticatie (MFA).
 - Naast je e-mailadres en **wachtwoord** (iets dat je **weet**), nog (minstens) een extra stap:
 - Een code doorgeven die je via sms op je **smartphone** of mail krijgt (extra toestel).
 - Jouw vingerafdruk, iris- of gezichts**scan**.
 - Een **bevestigingsapp** gebruiken zoals itsme, Microsoft of Google Authenticator.
- = zaken die je **hebt of bent**.



[Tweestapsverificatie toevoegen, hoe doe ik dat? | Drupal \(safeonweb.be\)](#)

2-stapsverificatie

Tip: Gebruik zeker 2-stapsverificatie voor jouw e-mailadres en sociale media.

The screenshot shows the Google Account security settings page. The left sidebar contains navigation links: Home, Persoonlijke informatie, Gegevens en privacy, Beveiliging (highlighted), Mensen en delen, Betaling en abonnementen, and Over. The main content area is titled 'Beveiligingsactiviteit bekijken (6)'. Under the 'Inloggen bij Google' section, a red box highlights the 'Verificatie in 2 stappen' status, which is 'Staat aan vanaf: 08:48'. Below this, other security settings are listed: Wachtwoord (Laatst gewijzigd 08:42), Wachtwoord overslaan als dat mogelijk is (Aan), Telefoonnummers voor verificatie in 2 stappen (0470 50 61 60), Hersteltelefoonnummer (0470 50 61 60), and Herstelmailadres (vannestesandra@hotmail.com). At the bottom, there are buttons for 'Toegangssleutels en beveiligingssleutels', 'Authenticator', 'Google-prompt', and 'Back-uptelefoon'. The bottom section shows 'Je apparaten' with one session on a Windows computer and a button to 'Een verloren apparaat zoeken'. The rightmost section is 'Je koppelingen met apps en services van derden'.

Google Account Zoeken in Google-account 08:48 België

Beveiligingsactiviteit bekijken (6)

Home
Persoonlijke informatie
Gegevens en privacy
Beveiliging
Mensen en delen
Betaling en abonnementen
Over

Inloggen bij Google
Houd deze gegevens up-to-date zodat je altijd toegang hebt tot je Google-account

Verificatie in 2 stappen ✓ Staat aan vanaf: 08:48

Wachtwoord Laatst gewijzigd 08:42

Wachtwoord overslaan als dat mogelijk is ✓ Aan

Telefoonnummers voor verificatie in 2 stappen 0470 50 61 60

Hersteltelefoonnummer 0470 50 61 60

Herstelmailadres vannestesandra@hotmail.com

Je kunt meer inlogopties toevoegen

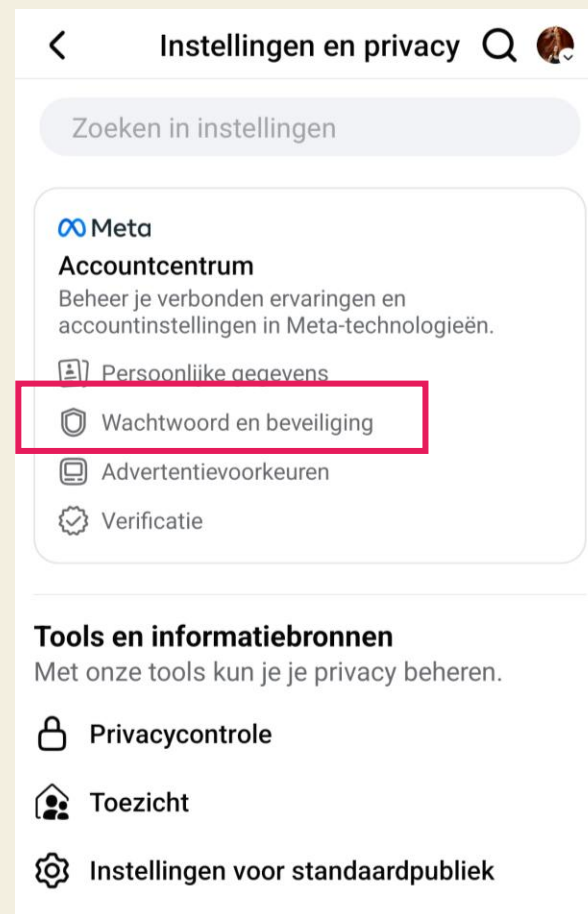
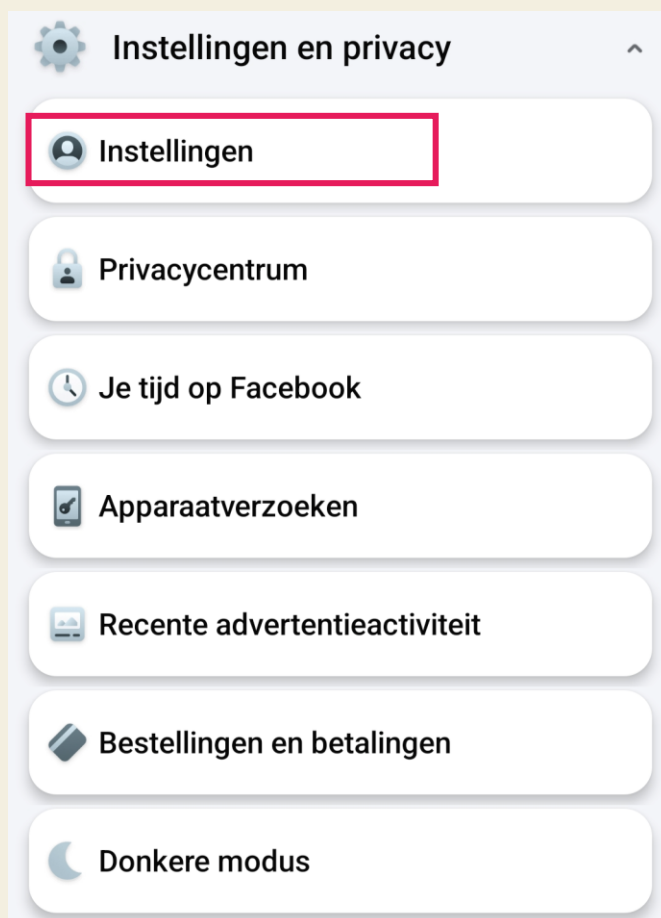
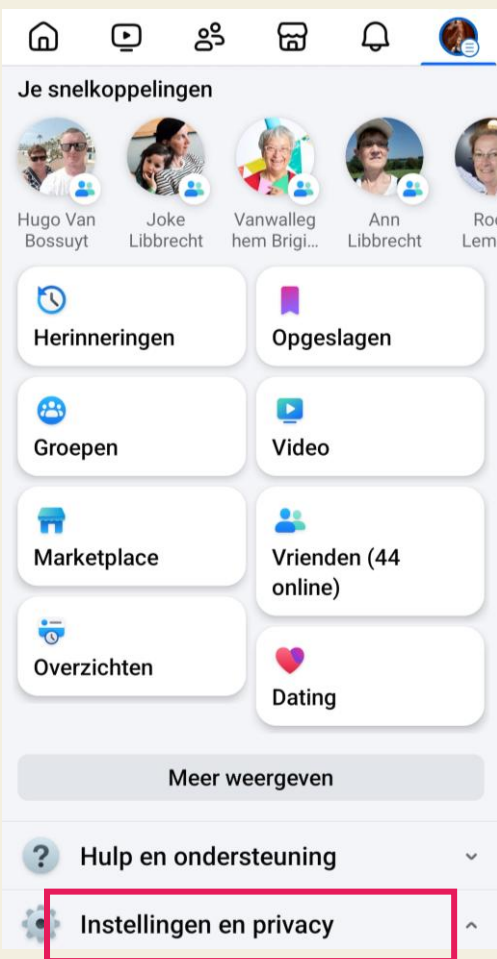
Toegangssleutels en beveiligingssleutels Authenticator Google-prompt Back-uptelefoon

Je apparaten
Waar je bent ingelogd
1 sessie op een Windows-computer
Windows
Een verloren apparaat zoeken

Je koppelingen met apps en services van derden
Houd je koppelingen met apps en services van derden in de gaten

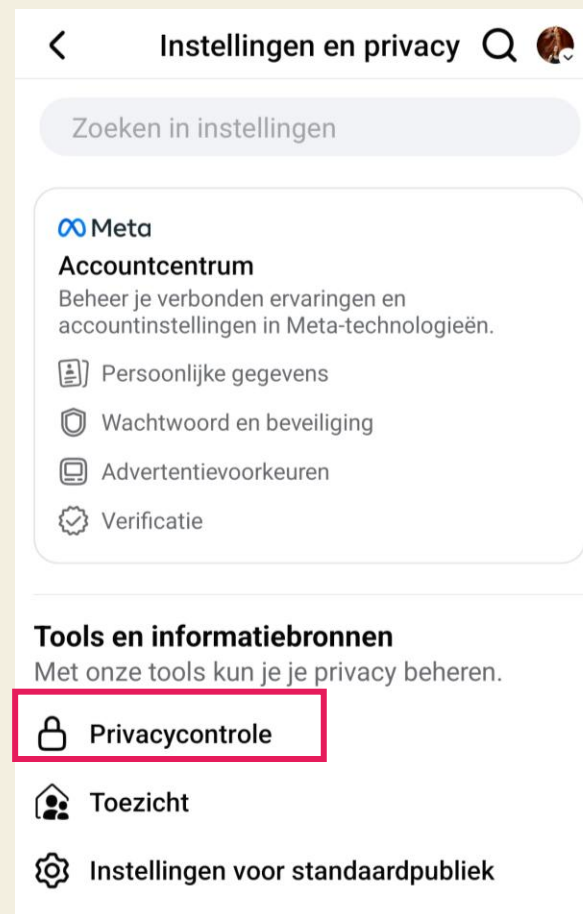
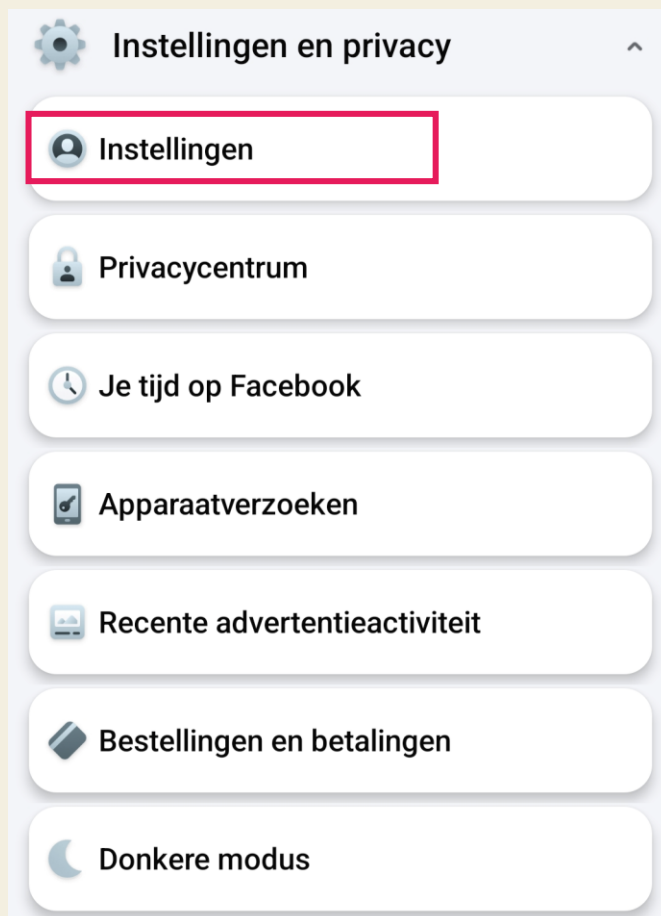
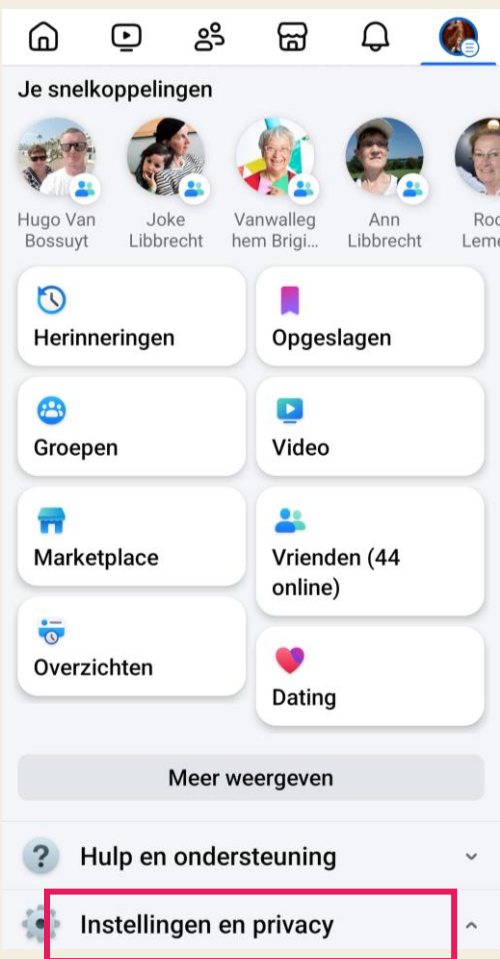
2-stapsverificatie

Tip: Gebruik zeker 2-stapsverificatie voor jouw e-mailadres en sociale media.



Tip: Doe de privacycontrole op Facebook

Denk na: Wie mag wat zien?



Privacycontrole

We begeleiden je door enkele instellingen zodat je de juiste keuzes kunt maken voor je account.

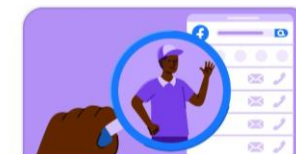
Met welk onderwerp wil je beginnen?



Wie kan zien wat je deelt
• 4 jaar geleden



Je account veilig houden



Hoe mensen je kunnen vinden op Facebook
• 4 jaar geleden



Je gegevensinstellingen op Facebook



Je advertentie

Veilig shoppen

- Koop enkel via **betrouwbare, bekende** webshops.
- Zoek webshops eens op via **Trustpilot** (<https://nl.trustpilot.com>) en doe de webshop check vooraleer je iets koopt. **Google** de naam van de webshop.
- Let ook op voor **fraude via Facebook Marketplace, Vinted, Tweedehands, ...**





5. Wat als het te laat is?





En jij?

- Ken je iemand die al het slachtoffer geworden is van cybercriminelen?
- Ben je zelf al het slachtoffer geweest van cybercriminelen?





Ik ben slachtoffer. Wat nu?

Geen financieel nadeel?

Verander je gekeurde codes en wachtwoord(en).

Stuur phishingmails naar verdacht@safeonweb.be.

Vertel het aan **anderen** om hen te **waarschuwen**.

Financieel nadeel

- Contacteer je **bank** (24/24, 7/7!).
 - Laat je rekeningen blokkeren
- Bel **Cardstop** om je betaalkaarten te blokkeren.
- Contacteer **de politie** en geef hen zo veel mogelijk informatie.
- Vertel het aan **anderen** om hen te **waarschuwen**.
- Contacteer Slachtofferhulp (**0800 13 500**).

Tips

- Voeg het nummer van Cardstop (078 170 170) en je bank (24/24!) toe aan je contacten: [Overzicht banken](#)
- Installeer de Safeonweb app op je smartphone:
[Meer info](#)



Uw bank**Binnen openingsuren****Buiten openingsuren**

• Argenta	• 03 285 53 33	• 03 285 53 33
• Bank de Kremer	• 03 245 00 11	• 03 245 00 11
• Bank Van Breda	• 03 245 00 11	• 03 245 00 11
• Banx	• 02 222 91 00	• 02 222 91 00
• Belfius	• 02 222 46 00	• 02 222 46 00
• Beobank	• 02 622 20 00	• 078 170 170*
• BNP Paribas Fortis	• 02 762 60 00	• 02 433 43 80
• CBC	• 016 43 20 00	• 016 43 20 00
• CPH	• 078 170 170*	• 078 170 170*
• Crelan	• 02 558 78 88	• 02 558 78 88
• Deutsche Bank	• 02 551 99 98	• 02 551 99 98
• Europabank	• 09 224 76 90	• 09 224 74 07
• Fintro	• Uw kantoor	• 02 433 43 80
• Hello Bank	• 02 433 41 41	• 02 433 43 80
• ING	• 02 464 60 60	• 02 464 60 60
• KBC	• 016 43 20 00	• 016 43 20 00
• Keytrade Bank	• 02 679 90 00	• 02 679 90 00
• Medirect	• 02 518 00 00	• 02 518 00 01
• Nagelmackers	• 078 170 170*	• 078 170 170*
• Triodos	• 02 549 57 56	• 02 549 57 56
• vdk bank	• 09 267 33 31	• 078 170 170*

Wat doen banken indien je financieel nadeel hebt?

- Rekeningen blokkeren
- Dossier opstellen
- Bekijken in functie van de feitelijke omstandigheden of er al dan niet zal worden terugbetaald.
- Klacht? [Ombudsfinaal - Ombudsdienst voor financiële diensten](#)



Wat neem je mee naar de politie?

- Je **identiteitskaart**
- De **rekeninguittreksels** van de relevante betalingen
- **Laptop, tablet of GSM** waarmee je contact had met de verdachten
- **Bewijsmateriaal:** printscreens van e-mails met de verdachte, valse website (naam, URL, ...), historiek van transacties, de telefoonnummers waarmee je gecontacteerd werd, ...

Tips voor mensen in de omgeving van het slachtoffer

- Deze situaties kunnen zeer overweldigend zijn. Help slachtoffers de **kalmte** te bewaren en het **overzicht** te behouden van de te nemen acties.
- Geef slachtoffers niet het gevoel dom of naïef te zijn geweest.
- Luister **zonder oordeel** naar hun verhaal. Erken hun gevoelens.
- **Leg de schuld nooit bij het slachtoffer.** De schuld ligt bij de dader!
- Voel je dat de persoon in kwestie nood heeft aan emotionele of praktische ondersteuning die jij zelf niet kan bieden? Verwijs door naar **Slachtofferhulp van het CAW.**



**Bedankt!
Vragen?**

